

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

アンケート実施期間 2020年1月16日～2020年2月15日

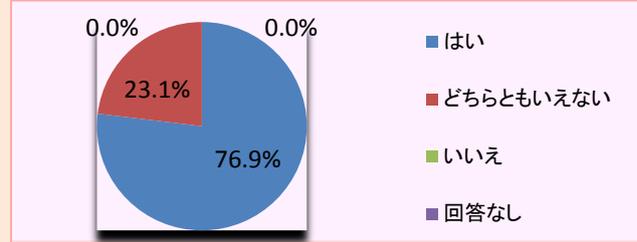
アンケート対象者数 **19名** (2020年1月16日現在の登録者数)

アンケート回答者数 **13名** アンケート回答率 **68.4%**

### ◇ 環境・体制

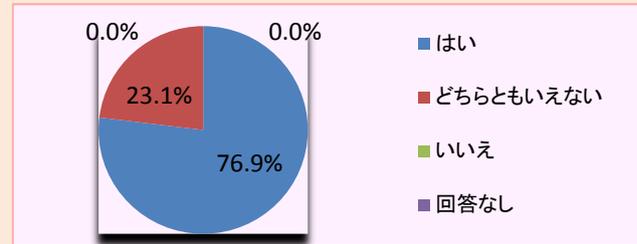
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか

	人	割合
はい	10	76.9%
どちらともいえない	3	23.1%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



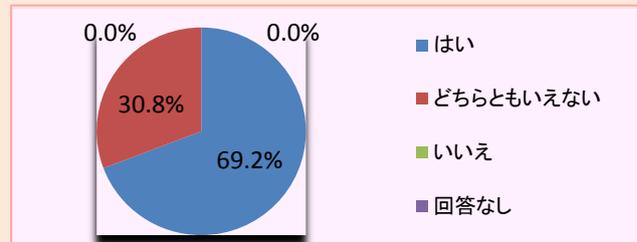
②職員の配置数や専門性は適切であるか

	人	割合
はい	10	76.9%
どちらともいえない	3	23.1%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



③事業所の設備等はスロープや手すり等  
バリアフリー化の配慮が適切になされているか

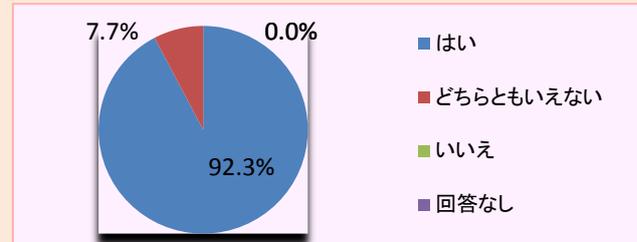
	人	割合
はい	9	69.2%
どちらともいえない	4	30.8%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



### ◇ 適切な支援の提供

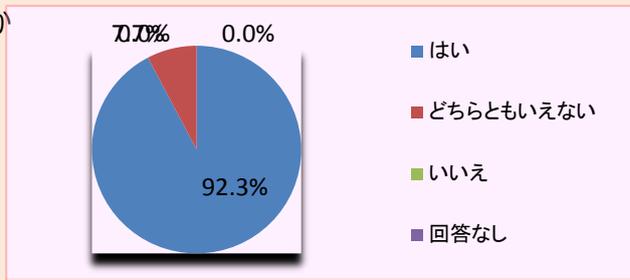
④こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された  
上で個別支援計画が作成されているか

	人	割合
はい	12	92.3%
どちらともいえない	1	7.7%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



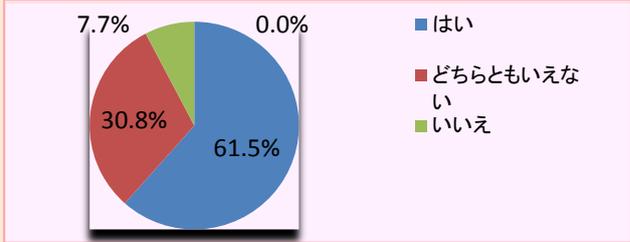
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	人	割合
はい	12	92.3%
どちらともいえない	1	7.7%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



⑥放課後児童クラブ（学童）、児童館との交流等障がいのない子どもと活動する機会があるか

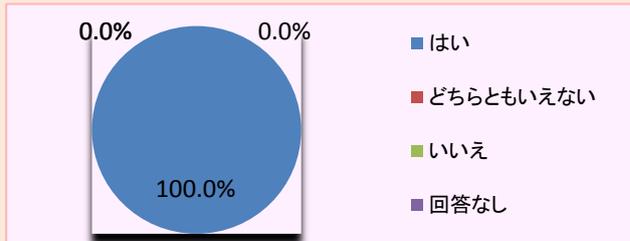
	人	割合
はい	8	61.5%
どちらともいえない	4	30.8%
いいえ	1	7.7%
回答なし	0	0.0%



◇ 保護者への説明等

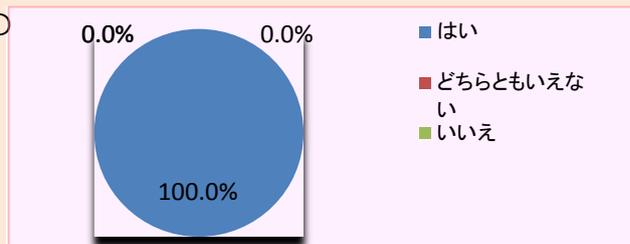
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているか

	人	割合
はい	13	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



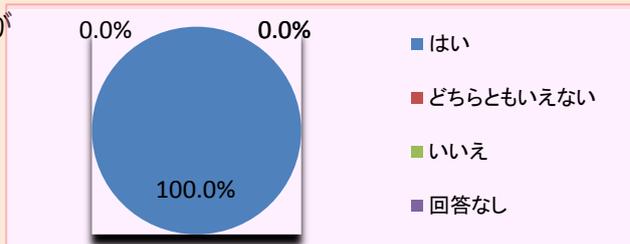
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が来ているか

	人	割合
はい	13	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



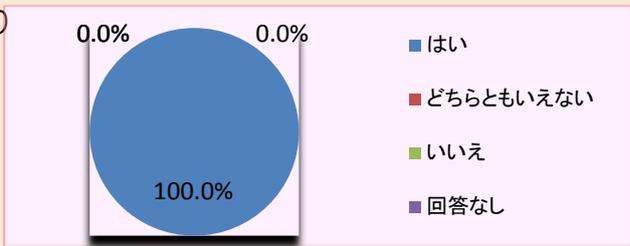
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が来ているか

	人	割合
はい	13	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



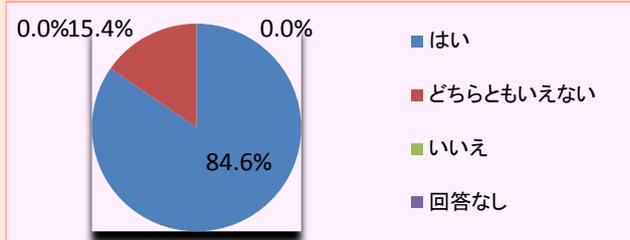
⑩ 父母会の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人	割合
はい	13	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



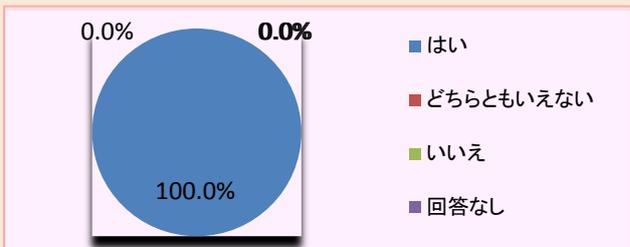
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人	割合
はい	11	84.6%
どちらともいえない	2	15.4%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



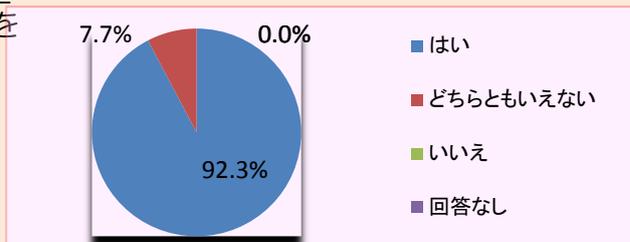
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか

	人	割合
はい	13	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



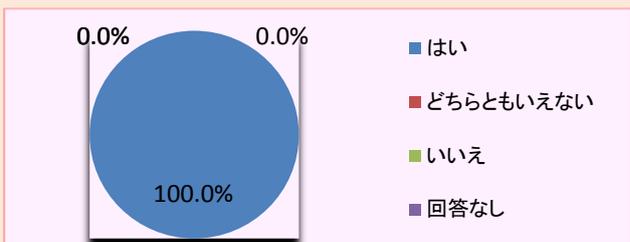
⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人	割合
はい	12	92.3%
どちらともいえない	1	7.7%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



⑭ 個人情報に十分注意しているか

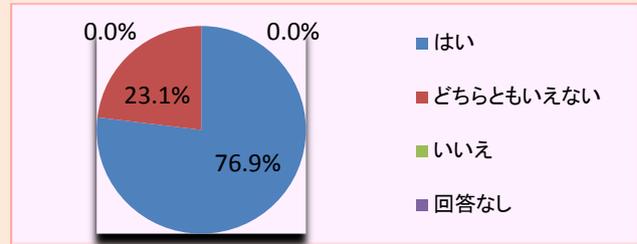
	人	割合
はい	13	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



◇ 非常時の対応

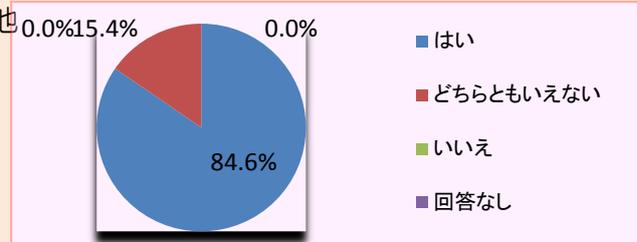
⑯緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、完成証対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか

	人	割合
はい	10	76.9%
どちらともいえない	3	23.1%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

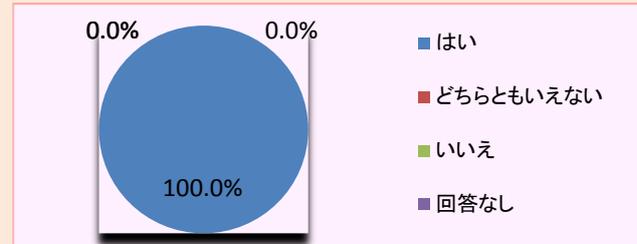
	人	割合
はい	11	84.6%
どちらともいえない	2	15.4%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



◇ 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているかの必要性を判断しているか

	人	割合
はい	13	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



⑱事業所の支援に満足しているか

	人	割合
はい	13	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%

